

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名		トーテム		保護者等数（児童数）		23	回収率		96	%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
適切な支援の提供	1	子どもと保護者の希望をもとに、放課後等デイサービスの支援計画書*1が作成されているか	95%	0%	0%	5%				
	2	支援目標をもとに、日々の活動に工夫がされているか	95%	0%	0%	5%				
	3	スタッフや他児童、地域など、他者と交流しコミュニケーションする機会があるか	64%	14%	0%	22%	・地域との交流してる機会がわからない	現在、地域との交流は買い物くらいしかないが、必要性を踏まえて検討します。		
保護者への説明等	4	重要事項説明書にしたがって、利用に関して丁寧な説明がされていたか	90%	10%	0%	0%	・最初の契約時にして頂いたと思う			
	5	日ごろの子どもの様子を伝え合い、課題や活動について情報の共有が出来ていたか	86%	5%	0%	9%	・毎回利用時はその日の様子を伝えてくれている			
	6	面談等で、相談をしたときに、助言などの対応がされていたか	95%	0%	0%	5%	・面談時、アドバイスをしてくれた			
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応を整備し、周知や迅速な対応がされていたか	68%	0%	23%	9%	・苦情があるのかどうか知らない			
	8	個人情報に十分注意しているか	82%	0%	0%	18%				
	9	定期的に会報やホームページなどで活動や行事予定、体制や業務について子どもや保護者に発信できているか	95%	0%	0%	5%	・SNSや会報で定期的に様子がわかる			
非常時	10	非常災害に備えて、避難の訓練、動きの周知などが出来ているか	64%	5%	0%	31%				
環境	11	子どもの活動等のスペースは適切であるか	86%	5%	0%	9%				
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・お友達もいてるので楽しみにしている			
	13	事業所の支援に満足しているか	86%	9%	0%	5%	・個々にあった支援を考え提供してくれていると思う			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。