

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名		ティピ		保護者等数（児童数）		41	回収率		53	%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	1	子どもと保護者の希望をもとに、放課後等デイサービスの支援計画書*1が作成されているか	86%	5%	9%	0%	利用者と保護者どちらの意見も反映された支援計画になっています。			
	2	支援目標をもとに、日々の活動に工夫がされているか	95%	5%	0%	0%	特性を理解したスケジュールで、トラブル時も適切に対処してもらえます。			
	3	スタッフや他児童、地域など、他者と交流しコミュニケーションする機会があるか	77%	9%	0%	14%	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅では1人遊びが多いのでみんな遊び助かります。 ・子の年齢に近い若いスタッフさんも多く、楽しんでコミュニケーションをとっています。 ・イベントも頻繁にあり、様々な体験をさせてもらっています。 ・地域に関してはよくわからないです 		<p>現在、地域との関わりについては、近所のコンビニやスーパーへの買い物が増えつつあります。</p> <p>お仕事の内容を増やす中で、地域との関わりも増やして行けたらと考えています。</p>	
保護者への説明等	4	重要事項説明書にしたがって、利用に関して丁寧な説明がされていたか	91%	9%	0%	0%				
	5	日ごろの子どもの様子を伝え合い、課題や活動について情報の共有が出来ていたか	95%	5%	0%	9%				
	6	面談等で、相談をしたときに、助言などの対応がされていたか	90%	5%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・物理的にたまにしか利用できてないのにもかかわらず、学校とも違う的確な指摘をいただきありがたかったです。 ・本当にたまにしか利用してないのに、子どもの良し悪しをよく見てくださってるのがわかってありがたかったです。 			
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応を整備し、周知や迅速な対応がされていたか	82%	9%	0%	9%				
	8	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%				
	9	定期的に会報やホームページなどで活動や行事予定、体制や業務について子どもや保護者に発信できているか	100%	0%	0%	0%				
非常時	10	非常災害に備えて、避難の訓練、動きの周知などが出来ているか	55%	0%	45%	0%				
環境	11	子どもの活動等のスペースは適切であるか	72%	5%	5%	18%	・せまいと思う		<p>中高生の児童は、身体も大きくなりスペース的に狭く感じる事もあるかと思っています。</p> <p>必要なスペースの区切りも踏まえて活動スペースを広げる事も検討します。</p>	
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	5%	0%				
	13	事業所の支援に満足しているか	95%	0%	5%	0%	・とても助かっていますが個別療育の日程を増やして頂けると嬉しいです。			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。